

## AVACU: 56 euros de diferencia en el mismo juguete y 30 euros en el mismo videojuego

Como cada año, desde la Asociación de Consumidores AVACU hemos realizado una toma de precios de un centenar de juguetes en 10 establecimientos (tanto en catálogos como en tienda física y a través de páginas web) y diez videojuegos y complementos para consolas y hemos encontrado diferencias de precios significativas entre ellos.

**Por lo que respecta a los juguetes, la mayor diferencia, de 56 euros, se ha encontrado en un juego de construcción.** Le sigue un perrito peluche interactivo, con una diferencia de 14,99 euros, y tres juguetes de muñecos de acción, con diferencias de 13,4 €, 12 € y 11,96 €. En prácticamente todos los juguetes se han encontrado precios diferentes, en su mayoría de entre 0,04 € a 5 €. **En los videojuegos** podemos llegar a ahorrarnos hasta 30 euros por el mismo dependiendo donde lo compremos.

JUGUETES	MÁX	MÍN	DIF
LEGO HARRY POTTER - Castillo de Hogwarts: Gran Comedor	199,99	143,99	<b>56</b>
CHI CHI LOVE PERRITO POO POO PUPPY	44,99	30	<b>14,99</b>
PLAYMOBIL BARCO PIRATA	49,95	36,55	<b>13,4</b>
PLAYMOBIL MEGA SET BOMBEROS	64,99	52,99	<b>12</b>
PLAYMOBIL HIDROAVION	36,95	24,99	<b>11,96</b>
MOTO QUAD BOXER 12V	129,99	119,95	<b>10,04</b>
PLAYMOBIL JET PRIVADO	39,99	29,95	<b>10,04</b>
HOT WHEELS COLISION 4 LOOPINGS	59,99	49,95	<b>10,04</b>
BARBIE COCHE RADIOCONTROL DREAM CAR	69,99	59,95	<b>10,04</b>
LEGO CITY TREN PASAJEROS	149,99	139,99	<b>10</b>

VIDEOJUEGOS	MÁX	MÍN	DIF
PS5 FC25	79,9	49,99	<b>29,91</b>
PS5 GOD OF WAR RAGNAROK	79,9	49,99	<b>29,91</b>
NINTENDO JOY-CON	84,9	64,89	<b>20,01</b>
PS5 THE LAST OF US 2	49,9	34,99	<b>14,91</b>
NINTENDO SWITCH SUPER MARIO ODYSSEY	59,9	45,99	<b>13,91</b>

*\*Precios tomados en catálogos, tiendas y páginas web del 3 al 9 de diciembre de 2024*

No existe un establecimiento en el que todos los juguetes estén más baratos ni un establecimiento en el que todos tengan el precio más caro, por eso debemos comparar en diferentes tiendas y valorar otros aspectos o servicios que nos ofrezca el establecimiento.

Además, desde AVACU seguimos insistiendo, este año más que nunca, en acudir a establecimientos y tiendas de proximidad para adquirir los juguetes y regalos para estas Navidades.

#### ¿Qué debemos tener en cuenta a la hora de comprar juguetes para estas fiestas?

- **Programa las compras...** para evitar las aglomeraciones y las prisas de última hora, además de que el artículo que vayamos buscando pueda agotarse.
- **Compara precios en distintos establecimientos...** ya que, en algunos casos, los juguetes pueden venir acompañados de algún **complemento** (que puede encarecer su precio) o tener algún **descuento** sobre el de menor precio al comprar dos o más juguetes, vales descuentos, regalos adicionales por compras superiores a una determinada cantidad... También es importante valorar otros servicios que puede ofrecer el establecimiento (punto de orientación pedagógico, reserva de juguetes, envío a domicilio).
- **Infórmate sobre cambios y devoluciones...** así como de los plazos establecidos para ello (teniendo en cuenta que algunos establecimientos sólo posibilitan la devolución o el cambio del producto en un plazo determinado).
- **Busca juguetes que se adapten a la edad y el momento evolutivo del niño...** que fomenten la creatividad y la imaginación y en los que el niño no sea un mero espectador, pero teniendo en cuenta también sus gustos y preferencias.
- **Revisa el etiquetado...** que debe ser completo y en castellano (como mínimo), que incluya el **marcado C€** en lugar visible y legible, **datos de identificación** del fabricante, importador o distribuidor dentro de la Unión Europea, **instrucciones y advertencias** correspondientes (edad de uso recomendada...), **condiciones de uso y seguridad** (en juguetes acuáticos, juguetes químicos, juguetes electrónicos...). No compres juguetes que contengan piezas pequeñas desmontables para niños menores de 3 años.



A la hora de **comprar por internet**, debemos acudir a tiendas *online* que nos ofrezcan confianza y fiabilidad y en las que aparezcan datos identificativos del comercio, formas de contacto y condiciones de compra, prestando atención a los posibles gastos de envío (que pueden acabar incrementando el precio considerablemente), modo y plazo de entrega y medios de pago disponibles, así como a las posibilidades y plazos de cambios y devoluciones, recordando que, en este tipo de compras, disponemos de derecho de desistimiento y, con él, tenemos 14 días para devolver el producto, con la excepción de algunos artículos por razones de higiene o por estar personalizados, entre otros motivos.

En internet podemos encontrar ofertas y descuentos muy interesantes de cara a las compras de Navidad, pero **recuerda realizarlas con suficiente antelación**, por si se retrasara el envío o este llegara en mal estado, hubiera problemas de stock, etc. Realiza tus compras en sitios web seguros y, siempre que puedas, **compra online en comercios de proximidad**.

Recuerda **solicitar siempre el tique o factura...** y conservarlo para posibles cambios, devoluciones o por si hubiera que efectuar una reclamación. Puedes realizarnos cualquier consulta al respecto en [avacu@avacu.es](mailto:avacu@avacu.es) o a través de nuestra web [www.avacu.es](http://www.avacu.es).