

DECÁLOGO DE LAS COMPRAS ONLINE

Si vas a comprar a través de internet, toma nota de estos consejos...

1

Desconfía de páginas en las que haya errores de expresión, faltas de ortografía o fotos de mala calidad.

2

Compra en páginas de confianza y huye de aquellas en las que el vendedor no indique datos de contacto: nombre, dirección, teléfono...

3

Comprueba la ubicación de la empresa, mejor con sede física en España.

4

Compara precios. No te dejes llevar por descuentos increíbles.

5

Es preferible pagar a través de pasarelas de pago de entidades bancarias.

6

Revisa las condiciones de compra: gastos de envío, modo y plazo de entrega, condiciones de cambios y devoluciones...

Lee las opiniones de otros compradores, que pueden ayudarte a valorar la credibilidad de la página y el vendedor.

7

8

Compra en páginas web seguras, en las que la dirección comience por https:// y con el certificado de seguridad correspondiente (icono con forma de candado).

14
DÍAS

9

Asegúrate de que la Política de privacidad y los Términos y condiciones aparecen visibles y redactados correcta y coherentemente.

10

Las compras online nos ofrecen un plazo de 14 días para devolver el producto (existen productos que no pueden ser devueltos, revisa antes las condiciones del establecimiento).