

Sondeo AVACU: correo electrónico, páginas web y gestiones bancarias, los principales usos de internet a diario

La Asociación Valenciana de Consumidores y Usuarios ha realizado durante la pasada semana un sondeo a más de 450 familias para conocer el uso que le dan los valencianos a internet y la seguridad a la hora de conectarse. Estos son algunos de los datos que se han obtenido:

- **más del 96 % utiliza Internet a diario.** Tan solo un 3,4 % dice no conectarse cada día, todos de edad superior a los 50 años

- **la mayoría se conecta a internet para utilizar el correo electrónico y también para visitar páginas web y realizar gestiones bancarias.** Las redes sociales y las compras online son otros de los usos que le dan a Internet, aunque en menor medida. Estos datos podrían explicarse porque más de la mitad de las respuestas obtenidas corresponden a usuarios de entre 50 y 69 años. En el caso de los jóvenes (de 18 a 29 años) todos responden que utilizan a diario internet para conectarse a redes sociales

- **más del 84 % se conecta indistintamente a través de diferentes dispositivos** (ordenador, móvil, tableta), mientras que casi el 11 % lo hace solo a través del móvil y un 5 % únicamente a través del ordenador

- un punto importante en cuanto a la seguridad es que **un 10 % asegura no tener ningún antivirus o software de seguridad instalado en ninguno de sus dispositivos.** Sí que es cierto que la mayoría, un 45,7 %, sí que está protegido en el ordenador y un 32 % en todos los dispositivos que utiliza que para conectarse a internet

- **más de un 73 % ha sufrido algún intento de estafa** ya sea por correo electrónico, redes sociales, en compras online...

- **en cuanto a si alguna vez han sido víctimas de alguna de esas estafas, algo más del 19 % responde afirmativamente.**

Asimismo, coincidiendo con el Día de Internet Segura que se celebra mañana, desde AVACU hemos realizado esta mañana un taller de formación sobre redes sociales y *apps* para dispositivos, a un grupo de escolares de 1º de la ESO, en el que hemos trabajado con ellos la



realidad de las redes sociales, sus beneficios y posibles peligros, recomendaciones de uso, así como sobre las aplicaciones móviles, los permisos que aceptamos, en la mayoría de los casos sin darnos cuenta y sin saber, la importancia de un uso responsable de las mismas, etc.

En este taller han estado presentes la concejala de Innovación, Tecnología y Agenda Digital del Ayuntamiento de Valencia, **Paula Llobet**, quien ha destacado la importancia de que los jóvenes conozcan todos los beneficios de la tecnología, internet y redes sociales, pero más importante aún los riesgos que un mal uso de los mismos puede conllevar, y la Directora General de Innovación e Inclusión Educativa, **Xaro Escrig**, la cual ha incidido en el trabajo que desde la Conselleria se está realizando para que el uso de las nuevas tecnologías desde los centros escolares se haga de una manera segura y responsable por todos los beneficios que ello puede aportar. **Fernando Móner**, presidente de AVACU, ha coincidido con ambas y ha apuntado a la necesidad de acciones formativas conjuntas para seguir trabajando en esta línea.