
NOTA DE PRENSA

AVACU: limitar el equipaje de mano en los aviones no debe suponer un gasto adicional para el consumidor

Valencia, 29 de junio de 2020. Ante las noticias publicadas sobre la recomendación por parte de la Agencia Europea de Seguridad Aérea sobre la limitación del equipaje de mano en cabina, desde la Asociación Valenciana de Consumidores y Usuarios queremos señalar algunos aspectos de interés para los usuarios que tengan previsto volar en los próximos días o durante el verano.

Estas sugerencias se basan, entre otras, en reducir el contacto en la medida de lo posible, realizando la facturación del equipaje, por parte de los usuarios, de manera online.

En primer lugar, hay que especificar que se trata de una recomendación a la que la mayoría de las aerolíneas se han acogido y han decidido comenzar a aplicar, aunque será cada país y cada aerolínea quienes decidan si hacerlo o no y en qué condiciones. Por ello, entendemos que, como recomendación por parte de estos organismos, el consumidor debe aceptar por su seguridad y la de todos.

No obstante, desde AVACU consideramos que, ante esta nueva situación, las compañías aéreas deben **ofrecer una mayor seguridad**, por una parte para evitar pérdidas y daños en el equipaje y, por otra, ya que es donde solemos guardar productos o elementos de más valor (cámara de foto, portátil, joyas...). En este sentido, es interesante revisar qué nos cubre el seguro y valorar si nos interesa ampliarlo.

Asimismo, pedimos una mayor diligencia en lo que se refiere al movimiento de ese material, para evitar, en la medida de lo posible, largas colas y esperas en el momento de la facturación.

En cualquier caso, desde AVACU entendemos que esta medida **no debe conllevar gastos adicionales** que recaigan sobre el usuario y que, en palabras de Fernando Móner, "*no se convierta en un nuevo concepto COVID que acabe aumentando el precio de nuestro viaje*". Además, hay que tener en cuenta que, si en unos meses apareciera una vacuna, todas estas medidas podrían dar marcha atrás.