
NOTA DE PRENSA

#yomequedoencasa #quedateencasa #COVID-19

AVACU atiende más de 200 consultas en la primera semana de aislamiento

Valencia, 23 de marzo de 2020. La Asociación Valenciana de Consumidores y Usuarios ha atendido, durante la primera semana de confinamiento de la población en sus casas, más de dos centenares de consultas, la gran mayoría relacionadas directamente con la situación de alerta causada por el coronavirus.

Por teléfono, se atendieron algo más de 100 llamadas, de las cuales un 75% fueron relativas a la cancelación de viajes, vuelos, cruceros, billetes de tren, apartamentos, hoteles y actividades contratadas en el lugar de destino de vacaciones.

En cuanto a las consultas recibidas por correo electrónico, han sido unas 130, con una proporción muy similar, incluso algo superior, en cuanto a las referentes a diversas cancelaciones, a las recibidas vía telefónica.

Desde AVACU insistimos en hacer un llamamiento a la calma y la responsabilidad de todos y cada uno de nosotros, recordando que seguimos a su disposición en el teléfono 96 351 66 44 y en el correo electrónico avacu@avacu.es para cualquier duda o consulta relativa a consumo que deseen hacernos.