
NOTA DE PRENSA

AVACU realiza una toma de precios de más de 100 juguetes en 12 establecimientos

Más de 35 euros de diferencia en el mismo juguete

*El 100% de los juguetes revisados tiene precios diferentes,
aunque sea de pocos céntimos*

Valencia, 19 de diciembre de 2019. La Asociación Valenciana de Consumidores y Usuarios ha realizado una toma de precios de más de 100 juguetes, muñecas, juegos de construcción, figuras, juegos de mesa, etc. en 12 establecimientos diferentes (*Toys'r'us, El Corte Inglés, Hipercor, Abacus, Carrefour, Alcampo, Juguetos, Panre, Juguetilandia, Eroski, Don Dino y ToyPlanet*), durante el mes de noviembre, tanto en catálogos como en tiendas físicas y en sus páginas web.

Las principales diferencias de precio encontradas han sido:

- la **mayor diferencia** la hemos encontrado en un juego de construcción y asciende a **36,44 €**
- le siguen otros tres juegos de construcción, **con diferencias de 30,04 €, 28,1 € y 25,24 €**
- en quinto y sexto lugar, una consola de videojuegos y una pistola de dardos respectivamente, con diferencias de precio de 19,09 € y 19 €
- 22 juguetes tienen una diferencia de precios de entre 10 y 20 euros.
- en 32 juguetes las diferencias de precios oscilan entre 5 y 10 euros
- el resto tiene unas diferencias de precio de menos de 5 euros

No existe un establecimiento en el que todos los juguetes estén más baratos ni un establecimiento en el que todos tengan el precio más caro, de ahí la importancia de comparar en diferentes tiendas y valorar otros aspectos, además del precio.

En relación con estos datos, es muy importante recordar una serie de recomendaciones para las compras de juguetes durante las próximas fiestas:

- **Programar las compras:** debemos tener claro qué vamos a comprar. Evitaremos así las prisas de última hora, las aglomeraciones y que el artículo que busquemos se haya agotado.
- **Comparar precios en distintos establecimientos:** en algunos casos, los juguetes pueden venir acompañados de algún **complemento**, que pueda encarecer su precio, o tener algún **descuento** sobre el de menor precio al comprar dos o más juguetes, vales descuentos, regalos adicionales por compras superiores a una determinada cantidad... También es importante valorar otros servicios que puede ofrecer el establecimiento (punto de orientación pedagógico, reserva de juguetes, envío a domicilio).

- A la hora de **comprar por internet**, debemos acudir a tiendas online que nos ofrezcan confianza y fiabilidad y en las que aparezcan datos identificativos del comercio, formas de contacto y condiciones de compra, prestando atención a los posibles gastos de envío (que pueden acabar incrementando el precio considerablemente), modo y plazo de entrega y medios de pago disponibles, así como a las posibilidades y plazos de cambios y devoluciones, recordando que, en este tipo de compras, disponemos de derecho de desistimiento y, con él, tenemos 14 días para devolver el producto, con la excepción de algunos artículos por razones de higiene, por estar personalizados...

- **Buscar juguetes que se adapten a la edad y el momento evolutivo del niño**, que fomenten la creatividad y la imaginación y en los que el niño no sea un mero espectador, pero teniendo en cuenta también sus gustos y preferencias.

- Cada vez más, existen juguetes (juegos de mesa, muñecas, peluches...) para los que es necesario o se sugiere para mejorar la experiencia del juego, **descargar alguna aplicación móvil**. Es interesante que nos informemos sobre esta posibilidad y verificar que nuestro dispositivo (móvil o tablet) es compatible con esa aplicación, además de valorar la conveniencia de que, a edades tan tempranas, los niños necesiten de un dispositivo móvil para poder jugar con una muñeca o a un juego de mesa.

- **Revisar el etiquetado**: el juguete debe llevar un etiquetado completo en castellano (como mínimo) que incluya el **marcado CE** en lugar visible y legible (es un compromiso del fabricante del juguete de que este cumple con todas las reglas de seguridad de la UE), los **datos de identificación** del fabricante, importador o distribuidor dentro de la Unión Europea y las **instrucciones y advertencias** correspondientes (edad de uso recomendada...), así como las **condiciones de uso y seguridad** en el caso de juguetes acuáticos, juguetes químicos que contengan sustancias o preparados peligrosos o juguetes electrónicos (utilizar bajo la supervisión de un adulto, potencia máxima, tensión...). No compre juguetes que contengan piezas pequeñas desmontables para niños menores de 3 años (identificados con el símbolo



and the legend "*No es conveniente para niños menores de 36 meses*").

- **Informarse por la posibilidad de cambios y devoluciones**, así como los plazos establecidos para ello (teniendo en cuenta que algunos establecimientos sólo posibilitan la devolución o el cambio del producto en un plazo determinado).

- **Solicitar siempre el ticket o factura** y conservarlo para posibles cambios, devoluciones o por si hubiera que efectuar una reclamación.