
NOTA DE PRENSA

AVACU recibe más de 6.400 consultas y reclamaciones en el primer semestre del año

Telecomunicaciones vuelve a situarse como el sector más problemático para los valencianos

Valencia, 12 de julio de 2019. La Asociación Valenciana de Consumidores y Usuarios ha recibido durante los primeros seis meses del año 6.448 consultas y reclamaciones en las oficinas de la entidad, lo que supone una vuelta a la normalidad en número de quejas de los consumidores, tras los últimos 5 años en los que, debido a los problemas en el sector bancario, las consultas y reclamaciones se habían disparado, llegando a cifras de récord en los 40 años de vida de esta asociación.

Esta vuelta a la normalidad supone también el fin de la hegemonía de Bancos y Financieras como el principal sector que más problemas acaparaba, situándose de nuevo en primer lugar las **Telecomunicaciones**, con más de 1.100 quejas. Se mantienen las consultas y reclamaciones sobre facturas erróneas, incumplimiento de lo pactado... a lo que habría que añadir las subidas unilaterales de tarifas y problemas para tramitar las portabilidades.

En segundo lugar, aunque con cifras mucho más bajas que en los últimos años, nos encontramos con el sector de **Bancos y Financieras**, con 651 consultas y reclamaciones, relativas a la reclamación y tramitación de los gastos hipotecarios, problemas con las comisiones e intereses de las tarjetas de crédito, entre los más reclamados.

En tercer lugar se sitúa **Viajes**, sector que ha sufrido el mayor incremento en estos últimos años, pasando de 100 consultas y reclamaciones en 2014 a 487 este año. En este sentido hay que destacar que los consumidores son cada vez más conscientes de sus derechos y reclaman más, principalmente por retrasos, cancelaciones, problemas con el equipaje e incumplimiento de las condiciones contratadas.

A este sector le sigue **Seguros**, habitual también en los cinco primeros puestos de los sectores más reclamados, con 379 consultas y reclamaciones, referidas principalmente al no reconocimiento de coberturas, la no tramitación de bajas, la modificación de las condiciones sin respetar el plazo legal...

En quinto lugar nos encontramos con el sector **Vivienda**, con 378. Los problemas más comunes son los derivados de incumplimientos del contrato en los alquileres y la información sobre las modificaciones que se han producido en la ley de arrendamientos urbanos...



Asociación Valenciana de Consumidores y Usuarios
c/ Dr. Sumi 28, bajo 46005 Valencia

Desde AVACU seguimos a disposición de todos los consumidores y los animamos a reclamar sus derechos en el momento en el que los vean vulnerados. Pueden ponerse en contacto con nosotros a través del teléfono 96 352 68 65 o mediante el correo electrónico avacu@avacu.es.

Gabinete de Prensa: 96 394 29 77 / avacuprensa@avacu.es

AVACU en [Facebook](#)
[Twitter](#) @AVACUconsumo