
NOTA DE PRENSA

Decálogo de AVACU para aprovechar las rebajas

Valencia, 7 de enero de 2019. Aunque muchos establecimientos ya las han estrenado, hoy la mayoría de tiendas inician su periodo de rebajas. Para sacar el mejor provecho de este momento de ofertas os ofrecemos un decálogo que os ayudará a hacer la mejor elección y que se puede descargar desde www.avacu.es:

1. **HAZ UNA LISTA** de las cosas que necesites. Establece un presupuesto, ponte un máximo para gastar, intentando no superarlo, y evita las compras compulsivas.
2. **COMPARA PRECIOS.** Puedes encontrar diferencias y descuentos importantes, visita varias tiendas o diferentes páginas web. Aunque pueda parecer una pérdida de tiempo, al final saldrás ganando.
3. **MISMA CALIDAD A MENOR PRECIO.** Las rebajas no son productos con taras o saldos. Exige la misma calidad y recuerda que tus derechos se mantienen igual que el resto del año, por lo que una rebaja en el precio no ha de venir acompañada por una rebaja en la calidad del producto.
4. **¿ACEPTAN CAMBIOS?** Por lo que se refiere a la política de cambios y devoluciones, los establecimientos no están obligados por ley a aceptarlos, excepto en el caso de compras a distancia o si el producto es defectuoso. El establecimiento puede ofrecer la posibilidad de cambiar el producto o devolver el dinero según su política comercial. Infórmate siempre antes de realizar tu compra. Recuerda que las garantías de los productos se mantienen igual durante rebajas.
5. **¿CUÁNTO DURAN LAS REBAJAS?** Los periodos de rebajas, que pueden ser elegidos libremente por cada tienda, deben aparecer publicitados en el establecimiento de forma visible al consumidor.
6. **COMPRAS POR INTERNET.** Con respecto a las compras realizadas a través de internet, es importante recordar que disponemos de 14 días para ejercer nuestro derecho de desistimiento y devolver el producto adquirido a la empresa o establecimiento, teniendo en cuenta que algunos productos no aceptan devolución (por razones de salud o higiene, productos personalizados...) Revisa la web en la que vas a realizar tu compra y comprueba que es segura.
7. **¿CUÁL ES EL PRECIO?** En los productos rebajados deberá figurar el precio original o anterior junto con el precio reducido o el porcentaje de descuento que se aplique.

8. CONDICIONES ESPECIALES DURANTE REBAJAS. Algunos comerciantes establecen condiciones especiales diferentes a las habituales en sus establecimientos (no aceptar el pago con tarjeta, no permitir cambios o devoluciones...). Estas condiciones deben estar expuestas claramente a la vista del consumidor.

9. GUARDA EL TIQUE. Solicita y conserva el tique o factura de compra, por si fuera necesario reclamar, hacer uso de la garantía, etc. Si la compra es online, descarga (e imprime) el documento PDF o justificante de compra.

10. ¿HAS TENIDO ALGÚN PROBLEMA? Si has tenido algún problema durante la compra o con el producto adquirido, acude al establecimiento donde lo has comprado y, si no te ofrecen una solución o no estás de acuerdo con la misma, solicita las hojas de reclamaciones y tramita tu reclamación en tu organismo de consumo (OMIC, asociación de consumidores...).

Recuerde que, ante cualquier problema, puedes acudir a AVACU, a través de nuestro correo electrónico avacu@avacu.es y en el teléfono 96 352 6865.