

NOTA DE PRENSA

AVACU cree que la nueva política de equipaje de Ryanair debería considerarse abusiva

Valencia, 31 de octubre de 2018 – La compañía Ryanair ha informado sobre las nuevas condiciones que pretende introducir en el equipaje de mano a partir de mañana. Si hasta ahora se permitía entrar una maleta pequeña y un bolso por persona de forma gratuita, desde el 1 de noviembre sólo un bolso (de 40x20x25) será gratuito, mientras que los *trolleys* tendrán que facturarse previo pago. Sólo los que contraten embarque prioritario podrán incluir los dos bultos en la cabina.

Desde AVACU consideramos que esta política contraviene el espíritu de la norma de equipaje de mano que establece la UE ya que, primero, impide que un usuario pueda llevar gratis un equipaje a bordo (una maleta de mano), permitiendo sólo un bolso cuyas medidas no permiten realmente que los pasajeros puedan llevar consigo un equipaje mínimo suficiente; y, segundo, obliga en cierto modo a que los pasajeros contraten el embarque prioritario para poder llevar un maleta a bordo, algo que ni tan siquiera está asegurado, ya que en su web, la compañía concreta que se reserva la posibilidad de que incluso el equipaje de los pasajeros prioritarios pueda acabar en la bodega si considera que no va a caber todo el equipaje de mano en el interior del avión, por lo que básicamente lo que desde la compañía se está obligando es a "facturar" su equipaje de mano.

La compañía alude a la reducción del tiempo de embarque de los pasajeros y, con ello, a la mejora de la puntualidad, pero no es aceptable que los presuntos costes de esa puntualidad acaben recayendo en el usuario de esta forma indirecta.

Desde AVACU apostamos siempre porque las empresas actúen con transparencia y claridad en sus políticas de precios y servicios que un usuario puede contratar y consideramos que esta nueva normativa acabará confundiendo a muchos pasajeros que tendrán que acabar pagando hasta 25€ por llegar a la puerta de embarque con una maleta si no han contratado el embarque prioritario.

Ante cualquier duda, puedes consultarnos a través de nuestra web www.avacu.es o en nuestro correo electrónico avacu@avacu.es.