
NOTA DE PRENSA

AVACU recibe cerca de 10.000 consultas y reclamaciones en el primer semestre del año

Valencia, 9 de julio de 2018. La Asociación Valenciana de Consumidores y Usuarios ha recibido en los primeros seis meses del año 9.289 consultas y reclamaciones en las oficinas de la entidad. El principal sector afectado sigue siendo el de los **servicios bancarios** que, si bien ha descendido a la mitad sus incidencias tras el auge de los problemas con las cláusulas suelo y los gastos hipotecarios vivido en 2017, todavía acumula más de 2.600. Este descenso contrasta con el significativo incremento que ha sufrido el segundo sector más reclamado, el de **telecomunicaciones**, que ha pasado de 1.011 incidencias en el primer semestre de 2017 a 1.626 en el mismo periodo de 2018, un aumento del 60%.

Frente a estos dos sectores, el resto de los cinco con más incidencias tienen un número significativamente menor: el **sector eléctrico** acumula 386 incidencias, seguido por el de **seguros**, con 382, y el de **vivienda**, con 288.

En cuanto a la tipología de las reclamaciones, estas son las principales causas dentro de los sectores más problemáticos:

- **Servicios bancarios:** reclamación y tramitación de los gastos hipotecarios, cláusulas suelo, problemas con las comisiones...
- **Telecomunicaciones:** facturaciones erróneas, incumplimientos de lo pactado, problemas con la prestación del servicio, penalizaciones, portabilidades, pagos a terceros, sms premium...
- **Electricidad:** cambios involuntarios de compañía debido a la mala praxis de los comerciales, manipulaciones de contadores, problemas de facturación...
- **Seguros:** problemas con las condiciones del contrato.
- **Vivienda:** problemas con los cumplimientos del contrato en los alquileres, incidencias en las comunidades de propietarios...

Algunos de estos datos, que hoy se completan, se dieron a conocer en el encuentro con medios de comunicación realizado el pasado viernes en el marco del 40 aniversario de la entidad y en el que también participaron el conseller de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo, **Rafael Climent**, el regidor de Comerç, **Carlos Galiana**, y la regidora de Sanitat i Salut, **Maite Girau**.

Desde AVACU seguimos a disposición de todos los consumidores y los animamos a reclamar sus derechos en el momento en el que los vean vulnerados. Pueden ponerse en contacto con nosotros a través del teléfono 96 352 68 65 o mediante el correo electrónico avacu@avacu.es.