
NOTA DE PRENSA

AVACU informa a los afectados por el posible cierre de las clínicas dentales iDental

Valencia, 13 de junio de 2018. Tras la noticia de la falta de atención y el posible cierre de las clínicas de la empresa *iDental*, dedicada a tratamientos relacionados con la salud buco-dental, la Asociación Valenciana de Consumidores y Usuarios quiere informar a los usuarios de las acciones a llevar a cabo en caso de estar en tratamiento con esta entidad.

Desde AVACU se ha remitido un escrito a la administración para que nos informe de la situación de la clínica y de su estado de actividad actual. Mientras, AVACU recomienda a los usuarios recopilar y guardar toda la información de que se disponga.

En primera instancia, recomendamos que acudan al centro donde les están realizando el tratamiento (siempre y cuando permanezca abierto) para que la empresa les ofrezca una solución y, en caso de que esta no sea satisfactoria, pedir las hojas de reclamación para iniciar el proceso. En caso de que el establecimiento estuviese cerrado o la respuesta obtenida no fuese satisfactoria, AVACU se pone a su disposición para estudiar toda la documentación que posean (contrato de servicios, contrato de financiación, historial médico) y, de esta forma, poder asesorarles sobre las posibles acciones a seguir en defensa de sus intereses.

Pueden contactar con nosotros a través del teléfono 96 352 68 65 o mediante el correo electrónico avacu@avacu.es.