

---

## NOTA DE PRENSA

---

# ¿Buscas chollos en internet? AVACU advierte de la existencia de tiendas web falsificadas

Valencia, 20 de abril de 2018. Las compras a través de internet son cada vez más seguras, a pesar de lo cual siempre es conveniente tener ciertas precauciones. Recientemente, hemos vuelto a recibir en nuestras oficinas algún caso de fraude relacionado con presuntas tiendas *online* de conocidas marcas (de zapatillas, gafas de sol, electrónica...) que son en realidad falsas, no tienen relación con las oficiales y tienen como finalidad conseguir nuestros datos bancarios y hacernos cargos en la cuenta sin mandarnos nada a casa o enviándonos algo que nada tenga que ver con el producto que creíamos comprar.

Para tratar de minimizar estos casos y conseguir comprar en internet con total seguridad, desde AVACU queremos recordar algunos aspectos para identificar webs falsas y evitar caer en la trampa:

- **Primera impresión de la web:** existen una serie de aspectos que nos tienen que hacer desconfiar. Por ejemplo, la utilización de fotos de portada o de los productos que sean de mala calidad, la existencia de errores de expresión, faltas de ortografía, giros de lenguaje extraños, diferentes idiomas... Que se utilicen tipos de letra dispares en un mismo texto también debe hacernos sospechar.
- **Información que se ofrece en la página:** es importante echar un vistazo a las secciones que aparecen y a que se correspondan con lo que anuncian. Además, es fundamental buscar los “Avisos legales”, “Términos y condiciones” o la “Información de contacto”, que nos proporcionará información sobre la empresa, dónde se localiza y cómo se gestionan las compras, así como los cambios, devoluciones, etc. Por ejemplo, en nuestra legislación es obligatorio que aparezca información del titular de la empresa, sobre la protección de datos o sobre la propiedad intelectual (en otros países dependerá de su normativa). Es especialmente importante buscar datos de contacto, ya que las páginas falsas suelen ocultarlos u ofrecer sólo un formulario o un correo electrónico.
- **Precios:** en general, todos podemos hacernos una idea del precio normal de un producto en el mercado. En este sentido, precios anormalmente bajos deben

hacernos sospechar: por ejemplo, unas zapatillas de 140€ que se ofrecen a 20€. Igualmente, nos deben saltar las alarmas cuando veamos gran cantidad de productos de diferentes modelos y características al mismo precio.

- **Seguridad:** al introducir datos personales en cualquier página web deberíamos fijarnos en si esta está cifrada (con la imagen del candado cerrado que lo indica y comenzando por https://) y dispone de certificado digital. Esto es especialmente importante en aquellas en las que introduzcamos los datos de pago. En ningún caso hay que confiar si nos piden pagos en efectivo (a través de empresas de envío de dinero) y, de cara a la seguridad, una de las mejores opciones es usar PayPal o pasarelas de pago de entidades bancarias, ya que de esta forma el vendedor no tiene acceso a tus datos bancarios. La presencia en la web, normalmente en la zona inferior de la misma, de sellos de confianza (por ejemplo, "[Confianza online](#)" o "[Trusted shops](#)") también nos permiten tener una mayor confianza en la web.
- **Opiniones de otros compradores:** la valoración de otras personas que han podido comprar en esa web nos puede ayudar a comprobar si esta es fiable. Es interesante entrar en ellas y leer algunas para hacernos una idea de su credibilidad. Cuantas más haya, más fiable será la puntuación media que obtenga el vendedor. Igualmente, si tenemos dudas sobre la fiabilidad de la tienda, una medida sencilla es buscarla a través de cualquier buscador de internet para ver si hay foros o mensajes de usuarios que hayan tenido problemas.

Y recuerden que ante cualquier problema pueden acudir a AVACU para consultar el caso o iniciar una reclamación, tanto en el teléfono 963 526 865 como a través de nuestra página web [www.avacu.es](http://www.avacu.es).