
NOTA DE PRENSA

AVACU celebra su Asamblea General con los asociados

Fernando Móner, reelegido presidente de AVACU

Valencia, 27 de abril de 2017. La Asociación Valenciana de Consumidores y Usuarios celebró ayer su Asamblea General, en la que se marcaron las directrices de actuación a seguir y el programa de actividades previstas para el presente año. Se procedió, además, a la reelección de Fernando Móner como presidente de AVACU.

Además, se resaltaron las más de 14.300 consultas y reclamaciones recibidas en la asociación durante el pasado año y, especialmente, el creciente número de las consultas recibidas por temas bancarios, que se sigue manteniendo como el sector más problemático para los consumidores valencianos. En este sentido, durante el primer trimestre de este año, se ha mantenido como el sector que más consultas y reclamaciones ha recibido, superando las 2.100, principalmente por las referentes a la aplicación de cláusulas suelo en los contratos hipotecarios, así como la reclamación de los gastos derivados de la formalización de la hipoteca.

Posteriormente, se expusieron las actividades previstas para este año, en el cual se van a seguir realizando acciones de formación e información a los consumidores en distintas materias (consumo responsable, alimentación, telecomunicaciones, bancos...), haciendo especial hincapié en la formación de los más pequeños a través de los distintos talleres de consumo que se realizan en el Centro de Recursos y Formación de Consumo del Ayuntamiento de Valencia y en centros escolares.

Fernando Móner quiso destacar un año más el compromiso de AVACU con los cinco millones de consumidores valencianos en su lucha diaria por seguir defendiendo nuestros derechos y deberes como tales. En palabras suyas, "*la labor de AVACU es imprescindible frente a los abusos continuados en el sector financiero para seguir denunciando situaciones injustas con los ciudadanos, para promover la formación e información hacia hábitos de consumo sostenibles y responsables y, sobre todo, porque cada año son miles de valencianos los que continúan teniendo problemas en materia de consumo*".